

# Política de Privacidade

Ao utilizar nossos serviços, você confia seus dados e suas informações, ao Laboratório Wesp que se compromete a mantê-los protegidos. Dessa forma, este documento de política de privacidade objetiva explicar de maneira clara e acessível como as suas informações e os seus dados serão coletados, usados e armazenados pelos nossos sistemas. Atuamos de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), dessa forma, o Laboratório Wesp daqui em diante referido como “Olina” e “nós” no papel de Controladora de Dados obriga-se na presente Política de Privacidade.

O consentimento da nossa política será feito quando você acessar ou utilizar o nosso *website* ou os nossos serviços. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados. De forma a facilitar a sua compreensão, o presente documento ficará dividido da seguinte forma:

- Quais informações a Olina coleta?
- Como a Olina utiliza seus dados?
- Reclamações sobre o produto;
- A exclusão dos dados;
- Compartilhamento de informações;
- Contato em caso de dúvidas.

## Quais informações a Olina coleta?

São coletados dados que você nos fornece, como seus dados pessoais. Nesse contexto são considerados dados pessoais informações como: nome, endereço, CPF/CNPJ, data de nascimento, estado civil, número de telefone, idade. Todas essas informações serão coletadas com base no princípio do legítimo interesse e **serão coletadas somente se disponibilizadas** pelo usuário do nosso *website* ou plataforma.

A Olina utiliza e coleta *Cookies*, que são arquivos de texto criados pelo *site* e que ficam armazenados no seu navegador de Internet. São utilizados para aprimorar a experiência de uso, ao acessar nosso *site*. Ao acessar nosso *site*, e consentir com o uso dos *Cookies*, você manifesta conhecer e aceitar a utilização

do sistema de coleta de dados de navegação com o uso de *Cookies* no seu dispositivo. Utilizamos os cookies necessários para navegação, como os de segurança, bem como os de analíticos para melhor entender como o usuário interage com o nosso *site* e seu perfil. Nesse mesmo sentido, utilizamos cookies de publicidade para personalizar conteúdos e ofertas de maneira personalizada a cada usuário

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de configurações.

### **Como a Olina utiliza seus dados?**

Todos os dados e informações coletados serão utilizados para que a sua experiência ao utilizar nossos serviços seja a melhor possível. Para isso, os seus dados serão utilizados somente para os fins aqui descritos ficando autorizada a Olina a utilizar seus dados para:

- Permitir acesso, recursos e funcionalidade do ambiente da empresa;
- Comunicar sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse;
- Personalizar serviços para que possam se adequar cada vez mais aos seus gostos e interesses;
- Criar novos serviços, produtos e funcionalidades;
- Entender melhor o seu comportamento e construir perfis comportamentais.

É possível que eventualmente haja a necessidade da utilização dos seus dados de uma maneira não listada acima, porém a utilização estará dentro de suas legítimas expectativas. Para a utilização de dados que não estão listados nem enquadrados na prerrogativa anterior, este só será feito com sua autorização prévia.

### **Reclamações sobre o produto**

Quaisquer dados pessoais fornecidos que seja fornecido resultante de uma reclamação de um produto, serão utilizados somente para fins relacionados a tal reclamação. Essas informações são muito importantes para a nossa empresa e serão utilizados para a análise, classificação e avaliação da

reclamação. Esses dados ficarão armazenados de acordo com o princípio do “legítimo interesse” exposto na LGPD, bem como os Art.7º inciso II e Artº.11 inciso II linha “a” da mesma lei que estabelecem o tratamento de dados para o cumprimento de obrigação legal, neste caso, atender a qualquer reclamação.

### **A exclusão dos dados**

Qualquer informação e dados coletados pela Olina serão excluídos assim que você requisitar, a qualquer momento de forma facilitada, ou quando eles não forem mais necessários ou relevantes para os serviços da empresa. Portanto, chegando ao fim o período de armazenamento dos dados, esses serão excluídos da base de dados ou anonimizados, exceto nos casos em que há outro motivo para a manutenção dos dados como uma obrigação legal, por exemplo.

### **Atualização da política de privacidade e uso de dados pessoais**

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: 14/07/2023. Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade quantas vezes forem necessárias buscando fornecer mais segurança e conveniência ao utilizar nossos serviços. Portanto, é muito importante verificar periodicamente esse documento, porém, caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem novas autorizações para a utilização de seus dados, publicaremos uma nova política de privacidade, novamente sujeita a sua autorização.

### **Contato em caso de dúvidas**

Sempre que você tiver qualquer dúvida sobre a Política de Privacidade, mesmo após a sua leitura ou em caso de esclarecimento de qualquer forma no tratamento dos dados, fique à vontade de nos contatar através do nosso *site* ou o e-mail do operador de dados: [sac@olina.com.br](mailto:sac@olina.com.br).